

Per acord del Ple de dia 24 de desembre de 1996 fou aprovada definitivament l'Ordenança reguladora dels serveis funeraris, publicada en el BOCAIB núm. 18 de 11.02.97, entrà en vigor el dia 12 de febrer de 1997.

Per acord del Ple de dia 25 de maig de 2000 l'Ajuntament en execució de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears de 14 d'abril de 2000 modificà l'article 13 de l'Ordenança, publicat en el BOCAIB núm. 81 de 01.07.00, entrà en vigor el dia de la seva publicació.

Per acord del Ple de dia 19 d'abril de 2011 fou aprovada la modificació dels articles 5, 8 i 13, publicada en el BOIB núm. 70 de 12.05.2011 entrà en vigor el dia 13 de maig de 2011.

Text consolidat de caràcter informatiu. Inclou les seves posteriors modificacions i correccions per a facilitar la seva lectura. El text oficial publicat en el BOIB pot consultar-se en aquesta mateixa pàgina web.

ORDENANÇA REGULADORA DELS SERVEIS FUNERARIS

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. Disposicions generals

TÍTOL II. De l'autorització per a la prestació de serveis funeraris

TÍTOL III. Tramitació de les autoritzacions

TÍTOL IV. Vehicles funeraris

TÍTOL V. De la prestació dels serveis funeraris

TÍTOL VI. Tarifes

TÍTOL VII. Dels usuaris

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

DISPOSICIONS FINALS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Actualment, l'Empresa Funerària Municipal, SA (EFM) presta i gestiona els serveis funeraris i el Cementeri, com a conseqüència del corresponent expedient de municipalització amb monopoli.

El Reial Decret 7/1996, de 7 de juny, a l'article 22, liberalitza la prestació dels serveis funeraris, sense perjudici que els ajuntaments poden sotmetre a autorització la prestació dels dits serveis. Cal precisar normativament els requisits objectius necessaris per obtenir l'autorització.

Atès que, com a conseqüència de la nova normativa, especialment l'article 23 de l'esmentat Reial Decret, els serveis mortuoris ja no constitueixen una activitat reservada en favor de les entitats locals, és lògic pensar, pel que fa a aquesta capital de Palma, que es produiran peticions encaminades a obtenir les oportunes autoritzacions per a la prestació de serveis funeraris. Això comporta la necessitat, per part d'aquest Ajuntament, d'establir normes i requisits objectius que han de complir els futurs peticionaris per tal de garantir la bona prestació del servei.

Per tant, d'acord amb el que disposen el dit Reial Decret Llei 7/1996, els articles 25.2.j i 84 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, com també l'article 43 i concordants del Reglament de policia sanitària mortuòria, aprovat per Decret 2263/1974, de 20 de juliol, i tenint en compte les característiques d'aquesta ciutat, els centres hospitalaris existents, el nombre d'òbits que es produeixen a la ciutat, el tipus i les característiques dels serveis que es reclamen, les institucions que hi estan radicades i les obligacions municipals encaminades a la bona gestió i prestació dels serveis funeraris i a vetlar perquè aquests es realitzin a la major satisfacció dels usuaris, es proposa la regulació dels dits serveis funeraris dins el terme municipal de Palma a través de la present Ordenança.

ORDENANÇA REGULADORA DELS SERVEIS FUNERARIS

TÍTOL I Disposicions generals

Article 1.

La present Ordenança té com a objecte regular l'activitat dels serveis funeraris en el terme municipal de Palma, mitjançant l'establiment dels oportuns requisits i condicions, en el marc competencial atribuït a aquest Ajuntament, d'acord amb el que estableix l'article 25.2.j de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, en relació amb el que disposa l'article 22 del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, i el vigent Reglament de policia sanitària mortuòria, aprovat pel Decret 2263/1974, de 20 de juliol, i altres disposicions complementàries i concordants amb les anteriors.

Article 2.

1. A efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per activitat de serveis funeraris la realització de les següents prestacions:

- a) El condicionament sanitari i estètic dels cadàvers conformement al que preveu la normativa vigent.
- b) L'amortallament o vestiment de cadàvers i el subministrament de mortalles amb aquesta finalitat.
- c) La disposició de mitjans suficients per a la realització dels tràmits i les diligències necessaris per obtenir la confirmació mèdica de la defunció o qualsevol altra verificació mèdica o sanitària del cadàver, el registre de la defunció i la gestió de l'autorització de la sepultura, així com de qualsevol altra autorització que sigui necessària per al seu enterrament, inclosos l'agenciament i el despatx d'aquests documents.
- d) La disposició de tanatoris i locals o dependències destinats a la conservació, refrigeració o radioionització de cadàvers, així com el seu embalsa-mament o tanatopraxi.
- e) El subministrament al detall de fèretres, baguls, arques, caixes, urnes, etc., per destinar-los a la conducció, el trasllat i l'enterrament de cadàvers, restes cadavèriques o cendres.
- f) La recollida, conducció i trasllat de cadàvers, dins el terme municipal de Palma, mitjançant vehicles funeraris i els serveis, a locals habilitats a aquest fi, de capelles ardents o tanatoris des de la defunció fins al moment del sepeli.
- g) La recollida, conducció i trasllat de cadàvers de persones mortes al terme municipal de Palma cap a altres poblacions.
- h) El servei de túmuls, cambres mortuòries, cadafals, endolaments i altres ornaments fúnebres, a dins o a fora dels domicilis on s'hagi produït l'òbit.
- i) L'organització de l'acte social i/o religiós de l'enterrament.
- j) El subministrament de rams, corones, creus, etc., realitzats amb flors i plantes.
- k) La prestació dels serveis de vehicles d'acompanyament i coronaris.

l) El subministrament de recordatoris i similars i la prestació dels serveis de confecció i col·locació d'esqueles, la col·locació de taules i de llibres de firmes.

m) La publicació d'esqueles i notes funeràries a premsa, la radiodifusió d'aquestes i, en general, la difusió de la defunció a qualsevol mitjà de comunicació.

n) En general, la realització d'activitats i serveis que es considerin propis de la tècnica i/o activitat funerària i dels hàbits socials en matèria de serveis funeraris, tant actuals com futurs; el subministrament dels béns accessoris i/o necessaris per procedir al sepeli i enterrament del difunt, així com tots aquells actes, diligències o operacions, de prestació directa o per agenciament, propis de l'activitat funerària o complementaris a aquesta.

2. Queden exclosos de l'activitat de serveis funeraris els cementeris, els quals es regiran pel Reglament municipal en vigor de la prestació dels serveis mortuoris (actualment regeix l'aprovat per l'Ajuntament Ple l'11.6.92, parcialment modificat per acord plenari de 29.12.94, BOCAIB núm. 32, de 13.3.94, i 31, de 14.3.95), el Reglament de policia sanitària mortuòria i altres normes d'aplicació. A aquests efectes, s'entén per cementeri: tota unitat, zona o zones reservades a necròpolis; els recintes, fosses, nínxols, capelles i altres construccions destinades a inhumacions, incineració i cremació de cadàvers i restes cadavèriques; les construccions, instal·lacions i dependències ubicades dins la unitat constitutiva del cementeri; la prestació de tots els serveis encaminats a la recepció, custòdia i inhumació o cremació de cadàvers o restes humanes; les exhumacions, escurades i obertures d'unitats d'enterrament, així com el manteniment, neteja, vigilància i seguretat de tota la unitat i les seves instal·lacions i serveis.

Article 3.

L'exercici, dins el terme municipal de Palma, de les activitats de serveis funeraris a què es refereix el punt 1 de l'article anterior podrà ser realitzat:

a) Per l'Ajuntament de Palma, mitjançant l'actual Empresa Funerària Municipal SA (EFMSA) o mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes per la Llei.

b) Per qualsevol empresa privada, degudament autoritzada per l'Ajuntament de Palma, que compleixi els requisits i condicions que s'estableixen en aquesta Ordenança.

Les empreses que realitzin o pretenguin realitzar l'activitat de serveis funeraris dins el terme municipal de Palma hauran de comptar amb els mitjans necessaris per realitzar les prestacions relacionades a l'article 2.1 d'aquesta Ordenança.

Article 4.

A efectes d'aquesta Ordenança, s'entén per tanatori un local format, com a mínim, per dos departaments, comunicats entre si, un per a dipòsit pròpiament dit de cadàvers i un altre d'accessible al públic per vetlar-los, amb la finalitat de servir de lloc d'etapa del cadàver entre el lloc de la defunció i el lloc d'enterrament, incineració o cremació.

Els tanatoris, els locals destinats a la conservació, refrigeració, congelació o radioionització de cadàvers, així com els destinats al seu embalsamament o tanatopraxi, hauran de complir les condicions exigides al Reglament de policia sanitària mortuòria, aprovat per Decret de 20 de juny de 1974, i altres normes que els siguin d'aplicació. S'hauran de situar a les zones previstes pel Pla general d'ordenació urbana de Palma i a planta baixa d'edificació aïllada; és a dir, en edificis no destinats a habitatges.

Els locals, dependències o espais que, formant part de les instal·lacions i serveis d'hospitals i clíniques, es destinin a funcions diagnòstica, preparació i vetla de difunts, conservació i cura de cadàvers fins al seu trasllat, només es podran utilitzar per als difunts morts al propi hospital o clínica i queden expressament exclosos de les prestacions pròpies de l'activitat de serveis funeraris a què es refereix aquesta Ordenança. No es podran, per tant, destinar mai a cobrir les prestacions de les empreses dedicades a aquesta activitat.

TÍTOL II

De l'autorització per a la prestació de serveis funeraris

Article 5.

Per a la instal·lació i la realització de l'activitat de serveis funeraris al terme municipal de Palma cal obtenir prèviament les corresponents autoritzacions municipals d'instal·lació de l'activitat, que adopten la forma de llicència, atorgades per l'òrgan corresponent de l'Ajuntament de Palma. La seva obtenció i el seu funcionament queden subjectes a les normes vigents en matèria d'activitats i a la resta de normativa específica que resulti d'aplicació.

Article modificat per acord del Ple de dia 19 d'abril de 2011, BOIB núm. 70 de 12.05.2011.

Article 6.

1. Les empreses que tinguin com activitat la prestació de serveis funeraris i desitgin prestar aquests serveis a l'àmbit territorial del terme municipal de Palma hauran de complir els següents requisits:

A) Experiència.

Acreditar una experiència mínima de cinc anys en l'activitat de prestació de serveis funeraris.

En el cas d'empresa de nova creació o amb una vida inferior a cinc anys, aquesta experiència quedarà prou acreditada si algun o alguns dels seus administradors o personal qualificat té l'experiència mínima a què es refereix el paràgraf anterior.

B) Capital mínim.

Acreditar un capital mínim de 10.000.000 pessetes.

S'entendrà com a capital la diferència entre l'actiu i el passiu de l'empresa.

C) Establiment.

Haurà de disposar d'establiment permanent al terme municipal de Palma, amb les següents instal·lacions fixes:

1) Dependències d'atenció al públic que disposin, com a mínim, de recepció, oficina administrativa, despatxos de contractació de serveis i lavabos.

Les dependències d'atenció al públic per a la contractació dels serveis demanats pels usuaris estaran obertes al públic les 24 hores de tots els dies de l'any.

2) Magatzem de fèretres amb capacitat per emmagatzemar un mínim de 450 unitats.

3) Local per guardar-hi els vehicles destinats a la prestació dels serveis funeraris que posseeixi l'empresa, dotat dels mitjans necessaris per rentar-los i desinfectar-los, convenientment condicionat perquè les aigües del rentatge s'escolin ràpidament pels desguassos sense deixar residus. El trespol i les parets laterals han d'estar impermeabilitzats fins a una alçària de 2 m. En cap cas no es podran allotjar en aquest local vehicles privats diferents als del servei funerari de l'empresa.

4) Tanatoris, sales de tanatopraxi, embalsamament, refrigeració, congelació o radioionització.

L'empresa disposarà, ja sigui en propietat o en virtut de contracte d'arrendament, de les següents instal·lacions:

a) Sales de vetla (tanatori), en nombre no inferior a 5.

b) Sala o dependència per a la realització dels treballs de radioionització, tanatopraxi i embalsamament, com també armaris frigorífics, amb una capacitat mínima de 20 cossos.

Els locals o dependències expressats als anteriors apartats 2, 3 i 4 només es podran ubicar a les zones previstes pel Pla general d'ordenació urbana de Palma i a edificis no destinats a habitatges.

D) Vehicles.

L'empresa disposarà, com a mínim, de 3 cotxes fúnebres aptes per a la conducció i trasllat de cadàvers, 2 furgons per a transport de fèretres i altres elements i 3 vehicles lleugers per a desplaçaments del personal de l'empresa.

E) Fèretres.

Els fèretres a què es refereix el punt 2 de l'anterior apartat C s'ajustaran, en les seves característiques, al que estableix el Reglament de policia sanitària mortuòria i, en tot cas, l'empresa complirà amb les següents condicions:

- Disposarà d'uns mínims de 5 fèretres per a serveis bàsics, 5 de pàrvuls, 40 de trasllats i 40 de cremació.

- Disposarà de fèretres de mesures compreses entre els 1,70 i els 2 m de llarg, amb variació de 0,10 m.

- Almenys el 5% dels fèretres en estoc seran de mides i dimensions especials, inclosos els models infantils.

F) Altres mitjans materials.

Hom disposarà així mateix dels mitjans necessaris per a la desinfecció de vehicles, estris, robes, túmuls, taules de dol, catàlegs amb fotografies dels cotxes fúnebres i fèretres disponibles i la resta de material necessari per poder oferir en les condicions degudes les prestacions expressades a l'article 2.1 d'aquesta Ordenança.

G) Mitjans personals.

Els mitjans personals de les empreses funeràries s'ajustaran a les instal·lacions i la resta de mitjans materials d'aquestes. En tot cas, hauran de complir els següents mínims:

a) Conducció i serveis. Es disposarà d'un mínim de 8 empleats.

b) Administració i contractació. Es disposarà d'un mínim de 4 empleats. En tot cas, el personal haurà d'estar, físicament i professional, capacitat per desenrotllar les prestacions pròpies de l'empresa. S'haurà de comptar, a més, amb el personal necessari per atendre els usuaris del servei durant les 24 hores diàries en què les seves oficines hauran d'estar obertes al públic.

H) Mitjans per als tràmits i diligències.

L'empresa disposarà, amb mitjans i personal pertanyents a aquesta o en virtut de contracte de serveis amb una altra empresa degudament autoritzada per a l'activitat de serveis funeraris a Palma, dels mitjans materials i personals necessaris per a la prestació dels serveis expressats a l'apartat c de l'article 2.1 d'aquesta Ordenança.

2. Totes les empreses que prestin serveis funeraris en el terme municipal de Palma hauran de complir, a més de les prescripcions d'aquesta Ordenança, les altres normes que li siguin d'aplicació i els seus empleats hauran d'estar convenientment identificats, disposaran de vestuari i material de treball adequat i totes les seves robes i els seus efectes no rebutjables s'hauran de rentar i desinfectar en la forma procedent.

3. Les empreses autoritzades per prestar serveis funeraris en el terme municipal de Palma queden obligades al compliment de les disposicions vigents en matèria sanitària, administrativa i judicial.

Article 7.

A més de les condicions i requisits continguts en aquesta Ordenança, s'hauran de respectar i complir els que resultin de les normes del Pla general d'ordenació urbana de Palma, el Reglament de policia sanitària mortuòria, la Llei 8/1995, de 30 de març, d'atribució de competències als consells insulars en matèria d'activitats classificades i parcs aquàtics, reguladora del procediment i de les infraccions i sancions, així com el que disposen els decrets 18/1996, de 8 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament d'activitats classificades, i 19/1996, de 8 de febrer, pel qual s'aprova el Nomenclàtor d'activitats molestes, insalubres, nocives i perilloses subjectes a qualificació, vigents en aquesta Comunitat Autònoma de les Illes Balears; la Llei 17/ 1987, de 30 de juliol, i el Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre, pels quals s'aproven la Llei i el Reglament d'ordenació dels transports terrestres, així com les altres normes d'aplicació, siguin de rang municipal, autonòmic o estatal. Hom s'ajustarà al que resulta d'aquestes normes quant a infraccions i sancions.

TÍTOL III

Tramitació de les autoritzacions

Article 8.

1. A la sol·licitud d'instal·lació, s'ha d'adjuntar la documentació que s'exigeix a la normativa de llicències d'activitats de la CAIB, una descripció de l'activitat a desenvolupar, la seva incidència en la salubritat i el medi ambient i els riscos potencials per a les persones o els béns, així com les mesures correctores proposades; s'ha de justificar expressament el compliment de la normativa sectorial vigent i de tots i cadascun dels requisits exigits a l'article 6 d'aquesta Ordenança, sense perjudici de la resta de documents

que, d'acord amb la normativa específica de l'activitat, es requereixi per part del departament municipal competent per a la seva tramitació.

2. Per a l'inici i l'exercici de l'activitat, el titular ha de presentar davant l'òrgan municipal competent una declaració responsable d'inici i exercici d'activitat en la forma exigida per la normativa específica d'activitats; s'han de presentar, a més, els documents següents:

- a. Originals, o còpies degudament compulsades, dels documents que acreditin el nombre i la titularitat dels vehicles amb els quals l'empresa ha de dur a terme l'activitat funerària, així com que aquests disposen de les pertinents llicències expedides per l'autoritat competent, per a acreditar que compleixen el que preveu el Reglament de policia sanitària mortuòria, la Llei d'ordenació dels transports i altres disposicions d'aplicació.
- b. Originals, o còpies degudament compulsades, dels contractes que garanteixen la disponibilitat de tanatoris, les sales de radioionització, l'embalsamament, la tanatopraxi i d'armaris frigorífics, en el supòsit de no ser titulars d'aquestes instal·lacions.
- c. Justificants acreditatius que es compleixen els requisits exigits als apartats e i g de l'article 7.1 d'aquesta Ordenança.
- d. Tarifes pels serveis que es prestin, amb memòria justificativa d'aquestes.
- e. Informe favorable de l'autoritat sanitària competent.

Article modificat per acord del Ple de dia 19 d'abril de 2011, BOIB núm. 70 de 12.05.2011

TÍTOL IV Vehicles funerals

Article 9.

Pel que fa al que estableix el punt 3 de l'article 139 del Reglament de la Llei d'ordenació dels transports terrestres, aprovat per Reial Decret 1211/1990, de 28 de setembre, l'Ajuntament de Palma no emetrà proposta o informe favorable en el supòsit que l'empresa sol·licitant no es trobi legalment establerta i autoritzada per aquest per a l'exercici de l'activitat de serveis funerals a què es refereix aquesta Ordenança o, com a mínim, que ja s'hagués sol·licitat i obtingut la llicència municipal d'instal·lació.

TÍTOL V De la prestació dels serveis funerals

Article 10.

Tota empresa de serveis funerals autoritzada, pública o privada, està obligada a prestar els serveis propis de la seva activitat que se li sol·licitin i, a més, està obligada, en cas de cadàvers de beneficència i judicials, a la prestació del servei bàsic, a preu de cost real. Mai no podrà imposar prestacions distintes a les requerides i, per tant, únicament i exclusiva podrà percebre les tarifes o preus corresponents a les prestacions que se li hagin encomanat.

Article 11.

En cas de catàstrofes, les empreses de serveis funerals estaran obligades a posar tots els mitjans materials i humans a disposició de les autoritats, que podran donar instruccions directament al personal d'aquestes.

Article 12.

Totes les empreses de serveis funeraris hauran de comptar amb un servei bàsic que, com a mínim, compregui les següents prestacions:

- a) Condicionament sanitari i estètic del cadàver d'acord amb el que estableix la normativa vigent, després de l'obtenció de la corresponent documentació.
- b) El subministrament d'un fèretre que, com a mínim, compleixi les següents característiques: caixa envernissada d'aglomerat, folrada dedins de tela, amb coixí i tancaments laterals.
- c) Recollida, conducció i trasllat del cadàver al cementeri més pròxim al lloc de la defunció o al que determini l'autoritat judicial.

Article 13.

La prestació del servei de recollida, conducció i trasllat de cadàvers dins el terme municipal de Palma només es pot fer per part d'una empresa que acrediti haver presentat declaració responsable o qualsevol autorització exigida per la normativa.

La prestació del servei de recollida, conducció i trasllat de cadàvers fora del terme municipal de Palma cap a aquest es pot fer per part d'empreses de serveis funeraris que acreditin haver presentat declaració responsable o qualsevol autorització exigida per la normativa.

Article modificat per acord del Ple de dia 19 d'abril de 2011, BOIB núm. 70 d 12.05.2011.

Article 14.

D'acord amb el que estableix l'apartat b del punt 1 de l'article 5 de la vigent Llei d'ordenació i supervisió de l'assegurança privada, les entitats asseguradores no podran exercir l'activitat de prestació de serveis funeraris.

Article 15.

Les empreses de serveis funeraris únicament podran percebre per la prestació dels seus serveis els imports que resultin de l'aplicació de les seves tarifes vigents.

Article 16.

Atès el caràcter d'activitat necessària d'aquest tipus de serveis, el cessament d'aquesta a iniciativa del titular requerirà la comunicació prèvia a l'Ajuntament de Palma, amb almenys sis mesos d'antelació a l'esdeveniment d'aquest fet.

TÍTOL VI
Tarifes

Article 17.

Totes les empreses que prestin serveis funeraris al terme de Palma, inclosa l'Empresa Funerària Municipal SA (EFM), sense perjudici del que estableix l'article 45 del Reglament de policia sanitària mortuòria o de qualsevol altra disposició aplicable, hauran de tenir aprovades, comunicades a l'Ajuntament de Palma i publicades al BOCAIB les tarifes o preus que hagin de percebre per cadascuna de les prestacions indicades a

l'article 2.1 d'aquesta Ordenança i, a més, ha d'existir un concepte que englobi totes les prestacions incloses en el servei bàsic a què es refereix l'article 14 d'aquesta Ordenança.

Quan les empreses modifiquin les seves tarifes, igualment hauran de complir els tràmits establerts al paràgraf anterior i aquestes no es podran aplicar mentre no els hagin complerts i s'hagin publicat al BOCAIB.

TÍTOL VII Dels usuaris

Article 18.

L'Ajuntament de Palma, amb aquesta Ordenança, garantirà la defensa dels usuaris dels serveis funeraris, promovent la informació necessària, fomentant les organitzacions i atenent adequadament les qüestions que els afectin.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única. Es concedeix un termini d'un any a l'actual Empresa Funerària Municipal, SA perquè, si escau, acomodi els serveis actuals al que disposa aquesta Ordenança.

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Del vigent Reglament municipal de prestació dels serveis mortuoris, es declaren expressament en vigor les normes contingudes als títols II, III, IV, V, VI, VII i VIII, així com els particulars continguts als títols I i II que no contravinguin el que resulta del que disposa el Reial Decret Llei 7/1996, de 7 de juny o s'hi oposin, únics que també, expressament, es deroguen i deixen sense efecte.

Segona. La present Ordenança entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el BOCAIB i, en tot cas, un cop transcorregut el termini a què es refereix l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril.